



OMV



OMV **SmartPass**

Ghid rapid de utilizare pentru portalul Telepass Truck

Cuprins

1. Autentificare în portalul Telepass Truck.....	3
2. Dispozitive	3
3. HUB4Trucks.....	4
Detalii OBU	6
Informații despre domeniile de taxare	7
Investigarea anomaliilor (<i>disponibil doar pentru dispozitivele K1</i>).....	8
Istoric al modificărilor parametrilor de taxare: axe și masă (<i>disponibil doar pentru dispozitivele K1</i>)	9
4. Facturi pentru companiile de transport	10



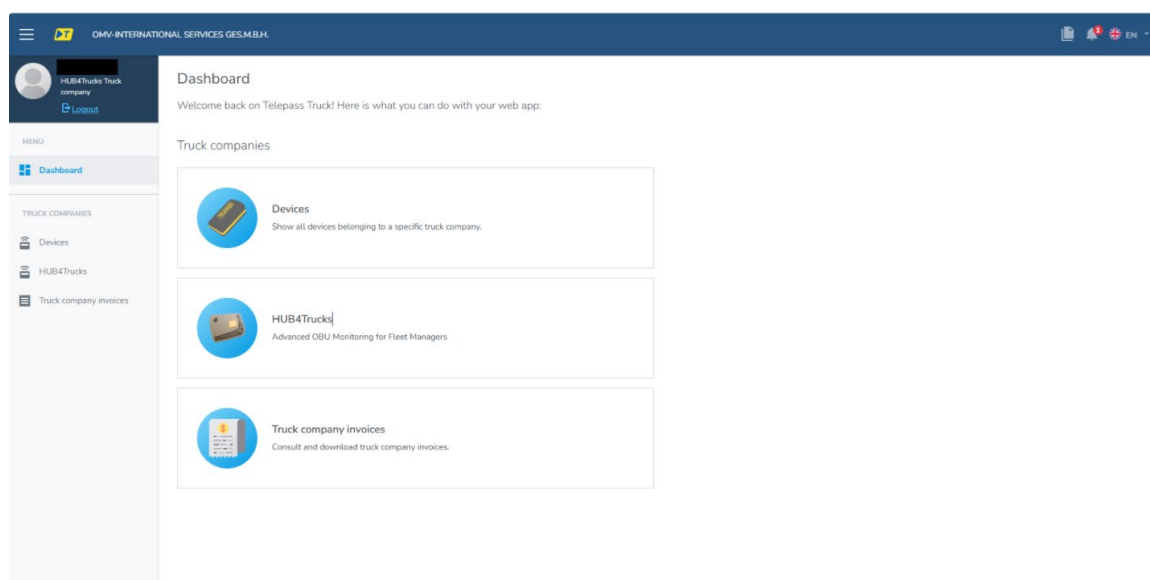
OMV SmartPass cu Telepass SAT K1
(Dispozitiv curent, disponibil pentru comandă)



OMV SmartPass cu Telepass SAT Arianna2
(Dispozitiv anterior, nu mai este disponibil pentru comandă)

1. Autentificare în portalul Telepass Truck

- Portalul Telepass Truck este disponibil pe link-ul: <https://truck.telepass.com/home>.
- Pentru a efectua înregistrarea, urmează instrucțiunile din e-mailul de notificare trimis direct de Telepass. Te rugăm să reții:
 - Link-ul de înregistrare este valabil pentru 48 de ore
 - Numele de utilizator a fost comunicat de OMV la comanda primelor dispozitive OMV SmartPass
- După autentificarea în portalul Telepass Truck cu datele de acces, pagina principală va afișa 3 opțiuni în meniul de navigare:
 - Dispozitive – aici poți vizualiza toate dispozitivele OMV SmartPass asociate companiei tale
 - HUB4Trucks – aici poți verifica statusul tuturor dispozitivelor OMV SmartPass, inclusiv statusul zonelor de taxare, al axelor și greutateii, anomaliilor etc.
 - Facturi companii de transport – aici poți vizualiza și descărca facturile/ extrasele de taxare emise de Telepass în numele anumitor furnizori de taxe pentru compania ta

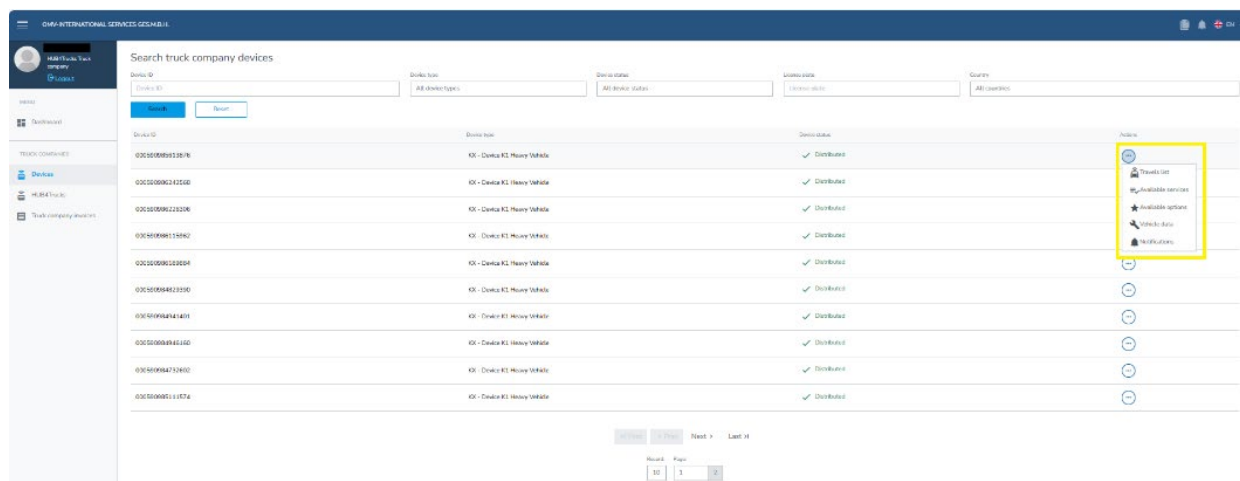


2. Dispozitive

- Accesează opțiunea "Dispozitive"
- Aici vei vedea toate dispozitivele OMV SmartPass comandate, listate după ID-urile OBU (ID = număr de identificare)
- Făcând clic pe cele trei puncte de sub "Opțiuni" lângă dispozitivul dorit, poți alege următoarele opțiuni pentru a vizualiza detalii suplimentare despre OBU:
 - Lista de călătorii – aici poți vedea detaliile secțiunilor de drum cu taxă parcurse, înregistrate de unitatea de bord. Aceste tranzacții preliminare sunt vizibile până la emiterea facturilor, după care le vei găsi doar în facturi
 - Servicii disponibile – aici vei găsi toate serviciile disponibile în prezent prin OMV SmartPass. Serviciile marcate cu verde sunt active pe unitatea de bord, iar cele marcate cu roșu sunt inactive

Notă: serviciile disponibile sunt doar pentru informare. Țările active trebuie verificate conform manualului utilizatorului unității de bord

- Opțiuni disponibile – nu se aplică
- Date vehicul – aici poți vedea setările inițiale ale unității de bord. Nu se pot efectua modificări aici
- Notificări – aici vei găsi un scurt mesaj despre modificările aduse setărilor inițiale ale unității de bord sau despre activarea țărilor suplimentare



3. HUB4Trucks

HUB4Trucks este o platformă online concepută pentru a oferi managerilor de flotă vizibilitate și control asupra dispozitivelor OMV SmartPass. Aceasta furnizează informații detaliate despre starea dispozitivelor, domeniile de taxare, anomalii și istoricul configurărilor, ajutând la asigurarea unor operațiuni de taxare fără probleme și a conformității în mai multe țări.

Întregul potențial al HUB4Trucks poate fi valorificat cu dispozitivul Telepass SAT K1, care oferă caracteristici avansate precum investigarea anomaliilor și accesul la istoricul configurațiilor etc.

Funcționalități disponibile pentru dispozitivele Arianna2 vs. K1

Funcționalitate	Telepass SAT Arianna2	Telepass SAT K1
Ultimul status OBU (energie, LED)	✓	✓
Număr înmatriculare și ID OBU	✓	✓
Clasa EURO poluare și clasa emisii CO ₂	✓	✓
Starea instrumentului de autotestare	✗	✓
Afișare axe și greutate	✓	✓
Modificare axe/ greutate de la distanță	✗	✓ (momentan indisponibil)
Istoric modificări axe/ greutate	✗	✓
Informații domenii taxare	✓	✓
Descărcare declarație vehicul	Limitat	✓
Listă amănunțită a anomaliilor și măsuri necesare	✓	✓

- Clic pe opțiunea "HUB4Trucks"
- Clic pe "Caută" pentru a actualiza pagina de început cu cele mai recente date

The screenshot shows the HUB4Trucks dashboard. At the top, there are filters for 'Device ID' and 'Device type'. Below the filters, there is a table with columns: 'Device ID', 'Country', 'Device type', 'Device ID', 'LED status', 'Axis', 'Weight', 'Last update', and 'Device status'. The table contains 14 rows of data. The 'LED status' column shows three possible values: VERDE (green), ROȘU (red), and GRI (grey). The 'Device status' column shows three possible values: OK, Error, and No data.

Device ID	Country	Device type	Device ID	LED status	Axis	Weight	Last update	Device status
OMV001	RO	KA	0000000000000000	VERDE	2	12.18	06-11-2023 21:09	OK
OMV002	RO	KA	0000000000000000	ROȘU	5	12.18	06-11-2023 21:09	Error
OMV003	RO	KA	0000000000000000	GRI	8	12.18	06-11-2023 21:09	No data
OMV004	RO	KA	0000000000000000	VERDE	5	12.18	06-11-2023 21:09	OK
OMV005	RO	KA	0000000000000000	ROȘU	2	12.18	06-11-2023 21:09	Error
OMV006	RO	KA	0000000000000000	GRI	2	12.18	06-11-2023 21:09	No data
OMV007	RO	KA	0000000000000000	VERDE	2	12.18	06-11-2023 21:09	OK
OMV008	RO	KA	0000000000000000	ROȘU	3	12.18	06-11-2023 21:09	Error
OMV009	RO	KA	0000000000000000	GRI	2	12.18	06-11-2023 21:09	No data
OMV010	RO	KA	0000000000000000	VERDE	2	12.18	06-11-2023 21:09	OK
OMV011	RO	KA	0000000000000000	ROȘU	2	12.18	06-11-2023 21:09	Error
OMV012	RO	KA	0000000000000000	GRI	5	12.18	06-11-2023 21:09	No data
OMV013	RO	KA	0000000000000000	VERDE	2	12.18	06-11-2023 21:09	OK
OMV014	RO	KA	0000000000000000	ROȘU	3	12.18	06-11-2023 21:09	Error

- În centrul paginii principale, în coloana "Status LED OBU", poți vedea ultimul status al LED-ului dispozitivelor (status la ultima apăsare a butonului "Caută"). Există trei statusuri posibile:
 - VERDE – dispozitivul este în uz fără anomalii
 - ROȘU – dispozitivul este în uz, dar prezintă o anomalie
 - GRI – dispozitivul nu este în uz sau nu comunică cu sistemul central și astfel nu poate trimite actualizări
- Următoarele coloane, "Axe" și "Greutate", indică numărul de axe și greutatea setate pentru dispozitivele din flotă, conform ultimei modificări
- Coloana "Ultima actualizare" indică data și ora celei mai recente actualizări pentru oricare dintre următoarele: axe, greutate, status LED și/ sau status alimentare
- Făcând clic pe cele trei puncte de sub "Opțiuni", poți accesa detalii suplimentare despre un anumit dispozitiv:

The screenshot shows the HUB4Trucks dashboard with a dropdown menu open for the 'Device status' column. The dropdown menu contains three options: 'View details', 'View device info', and 'View device history changes'. The table data is the same as in the previous screenshot.

Device ID	Country	Device type	Device ID	LED status	Axis	Weight	Last update	Device status
OMV001	RO	KA	0000000000000000	VERDE	2	12.18	06-11-2023 21:09	OK
OMV002	RO	KA	0000000000000000	ROȘU	5	12.18	06-11-2023 21:09	Error
OMV003	RO	KA	0000000000000000	GRI	8	12.18	06-11-2023 21:09	No data
OMV004	RO	KA	0000000000000000	VERDE	5	12.18	06-11-2023 21:09	OK
OMV005	RO	KA	0000000000000000	ROȘU	2	12.18	06-11-2023 21:09	Error
OMV006	RO	KA	0000000000000000	GRI	2	12.18	06-11-2023 21:09	No data
OMV007	RO	KA	0000000000000000	VERDE	2	12.18	06-11-2023 21:09	OK
OMV008	RO	KA	0000000000000000	ROȘU	3	12.18	06-11-2023 21:09	Error
OMV009	RO	KA	0000000000000000	GRI	2	12.18	06-11-2023 21:09	No data
OMV010	RO	KA	0000000000000000	VERDE	2	12.18	06-11-2023 21:09	OK
OMV011	RO	KA	0000000000000000	ROȘU	2	12.18	06-11-2023 21:09	Error
OMV012	RO	KA	0000000000000000	GRI	5	12.18	06-11-2023 21:09	No data
OMV013	RO	KA	0000000000000000	VERDE	2	12.18	06-11-2023 21:09	OK
OMV014	RO	KA	0000000000000000	ROȘU	3	12.18	06-11-2023 21:09	Error

- Detalii OBU – aici poți vizualiza detaliile curente ale statusului OBU, precum status alimentare, status taxare, status axe și greutate etc.
- Informații domeniu taxare – aici poți vedea lista domeniilor de taxare active pentru OBU
- Investigare anomalii – dacă statusul LED al OBU este roșu, aici poți investiga anomalia în detaliu
- Istoric modificări axe și greutate – aici poți examina istoricul modificărilor de axe și greutate într-un interval de timp selectat

Detalii OBU

- Făcând clic pe pictograma "Detalii OBU" din secțiunea "Opțiuni" a paginii principale, se deschide o fereastră care afișează cele mai recente date pentru dispozitivele Arianna2 și K1 (doar dacă comunicarea cu sistemul central este activă).

- Pentru dispozitivele K1, sunt afișate următoarele informații:

Prima secțiune (Status alimentare și taxare)*:

- Status alimentare (Pornit/ Oprit) și data ultimei modificări
- Status OBU (Taxare OK/ Taxarea nu poate fi efectuată) cu data ultimei actualizări

A doua secțiune (Axe și greutate)

- Numărul de axe și clasa de greutate comunicate
- Data ultimei actualizări
- Dacă modificarea de la distanță este disponibilă, o pictogramă cu aspect de creion permite ajustarea directă a datelor (momentan indisponibilă)

A treia secțiune (Informații vehicul)

- Numărul de înmatriculare și naționalitatea

A patra secțiune (Instrument de autotestare și clasa de poluare EURO)

- Statusul instrumentului de autotestare: OK/ Nu este OK/ Neutilizat
- Clasa de poluare EURO

A cincea secțiune (Emisii CO₂)

- Clasa de emisii CO₂ a vehiculului

OBU Status – Details – OMV002



OBU ID
000590985613876

First section

Power Status On Last update: 03-11-2025 19:13	OBU LED status Tolling OK Last update: 03-11-2025 19:12
--	--

Second section

Total Axles 2 Last update: 03-11-2025 13:57	Weight Class > 18
--	-----------------------------

Third section

License plate OMV002	Country SK
--------------------------------	----------------------

Forth section

Self-Test Tool Not executed	Euro Pollution Class 6
---------------------------------------	----------------------------------

Fifth section

CO2 Emission Class 1



Dacă statusul alimentării este "Oprit" în timp ce vehiculul este pe drum și ar trebui să efectueze taxarea, sau dacă statusul OBU indică "Taxarea nu poate fi efectuată" în timp ce se conduce într-o țară activă pe dispozitiv, contactează imediat șoferul pentru a verifica aparatul și a pune în aplicare procedura de urgență pentru țara respectivă. Procedurile de urgență sunt descrise detaliat în [Manualul OMV SmartPass](#) și în [Termenii și condiții generale OMV SmartPass](#).

OBU Status – Details – OMV002



OBU ID
000590985613876

Power Status On Last update: 03-11-2025 19:13	OBU LED status Tolling not OK Last update: 03-11-2025 19:42
Total Axles 2 Last update: 03-11-2025 13:57	Weight Class > 18
License plate OMV002	Country SK
Self-Test Tool Not executed	Euro Pollution Class 6
CO2 Emission Class 1	

Informații domeniu taxare

- Accesând pictograma "Informații domeniu taxare" din secțiunea "Opțiuni", se deschide o fereastră care afișează serviciile de taxare active pentru dispozitivele Arianna2 și K1.
 - Domenii de taxare active: lista serviciilor curente însoțite de steagurile naționale ale țărilor respective
 - Număr PAN (Franța, Spania, Portugalia): poți trece cu mouse-ul peste pictograma 👁 pentru a-l vizualiza
 - Declarație vehicul: poate fi descărcată accesând pictograma ⬇ de descărcare pentru Austria, Scandinavia și Ungaria (nu este întotdeauna disponibilă pentru Arianna2)
 - Data activării: data la care serviciul de taxare a fost solicitat

OBU Status - Active Toll Domains - OMV002				
Active Toll Domains	Country	PAN Number	Vehicle Declaration Download	Toll Domain Activation Date on OBU
VIA-T		👁		23.02.2024
VIAPASS				23.02.2024
HAC				23.02.2024
GO			⬇	23.02.2024
TIS-PL + LFK		👁		23.02.2024
eTOLL				13.08.2024
GO				13.08.2024
MYTO				13.08.2024
LKW-MAUT				11.09.2024
KMTOLL - DNK				03.03.2025
LSVA				31.07.2025

Investigare anomalii (disponibil doar pentru dispozitivele K1)

- Accesând "Investigare anomalii" din secțiunea "Opțiuni" se deschide o fereastră pentru investigarea anomaliilor dispozitivului la o dată și oră specifice
- Utilizează funcția de căutare pentru a introduce o dată și oră (zz.ll.aaaa / hh:mm)
- Dacă la acel moment există sau a existat o anomalie, vor fi afișate următoarele detalii:
 - Anomalie: tipul problemei
 - Descriere: explicație și măsuri recomandate
 - Ultima actualizare: timpul momentului apariției anomaliei

Notă: "Ultima actualizare" reflectă momentul apariției anomaliei, nu rezolvarea acesteia.

Search for OBU Anomalies – 0MV002

03-11-2025

07:43 PM

Search

Anomaly	Description	Last update
GNSS anomaly	Don't travel on toll roads, The GPS signal is not sufficient for localization service. Contact the service provider about the detected anomaly	03-11-2025 19:42

- Important:
 - Sunt afișate anomaliile care au început înainte și au continuat după momentul selectat
 - Anomaliile care au început și s-au încheiat înainte de momentul selectat, precum și anomaliile care au început după momentul selectat, nu vor fi afișate în rezultatele căutării
- Lista posibilelor anomalii / tipuri de probleme include:
 - Anomalie de serviciu: serviciu inactiv în zonă
 - Dispozitiv blocat: nu călătoriți, contactați furnizorul
 - Anomalii GNSS / LTE / Tehnice / Intervenție / Baterie / Temperatură / Opre: necesită atenție imediată, spre ex., ar trebui verificate conexiunile cablurilor
 - Excepție meșteșugari activă: scutire de taxă declarată (este aplicabilă doar în Germania pentru vehicule sub 7,5 tone)

Search for OBU Anomalies – OMV002

03-11-2025

09:45 PM

Search

Anomaly	Description	Last update
Device shut down	Device shut down or inactive for more than 24 hours, please check the power cable, if the problem persists contact the service provider	03-11-2025 21:23
Device shutting down	Cable disconnected, please connect the original power cable to your Telepass device before it fully shuts down	03-11-2025 21:23
Battery alert	Cable disconnected, please connect the	03-11-2025 21:08

Istoric modificări axe și greutate (disponibil doar pentru dispozitivele K1)

- Accesând "Istoric modificări axe și greutate" din secțiunea "Opțiuni" se deschide o fereastră care afișează modificările setărilor de axe și greutate
- Sunt disponibile mai multe opțiuni de filtrare a căutării: astăzi, ultimele 7 zile, ultimele 30 de zile și interval personalizat (până la 1 an)
- Modificările multiple efectuate în aceeași zi vor apărea pe rânduri separate
- Poate fi descărcat un raport al rezultatelor filtrate

OBU Status - Update history – OMV002

Download Report

☒ Today

☐ Last 7 days

☐ Last 30 days

☐ Custom

Start date

dd-mm-yyyy

End date

dd-mm-yyyy

Start time

--:-- --

End time

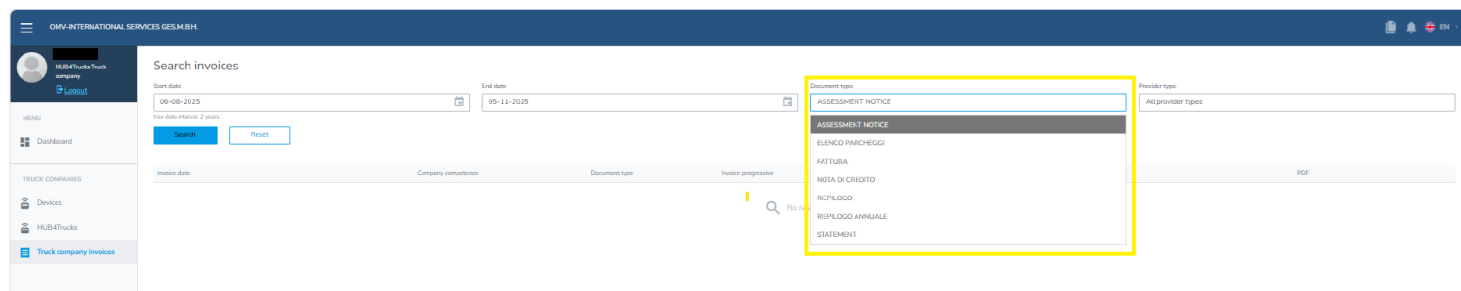
--:-- --

Search

Weight Class	Total Axes	Last update	Change made by
> 18	2	03-11-2025 13:57	
> 18	5	03-11-2025 21:51	
12 - 18	2	03-11-2025 21:52	

4. Facturi pentru companiile de transport

- Clic pe opțiunea "Facturi companie de transport"
- Selectează datele pentru care dorești să vizualizezi facturile introducând "Data de început" și "Data de final"
- Întrucât în diferite țări sunt emise tipuri diferite de documente, asigură-te că ai verificat toate opțiunile de la "Tip document".



Există în total 7 tipuri de documente. După ce selectezi un tip de document, apasă butonul "Caută" pentru a afișa facturile.

- Regăsești mai jos detalii ale diferitelor opțiuni:
 - **ASSESSMENT NOTICE (NOTIFICARE DE EVALUARE)** – avize zilnice pentru taxa din Elveția
 - **ELENCO PARCHEGGI (LISTĂ PARCĂRI)** – facturi/extrase bilunare emise pentru taxele din Belgia (Bruxelles și Flandra), Bulgaria, Danemarca (KmToll), Germania, Polonia (e-Toll) și Elveția
 - **FATTURA (FACTURĂ)** – factură bilunară pentru taxa din Belgia (Valonia) și podurile Øresund și Storebaelt
 - **NOTA DI CREDITO (AVIZ DE CREDIT)** – avize de credit
 - **RIEPILOGO (RAPORT/ REZUMAT)** – situație bilunară de prezentare pentru cele trei regiuni ale taxei belgiene
 - **RIEPILOGO ANNUALE (RAPORT ANUAL)** – nu se aplică
 - **EXTRAS** – nu se aplică

Notă: pentru domeniile de taxare menționate mai sus, Telepass emite facturile/ extrasele lor (accesibile și descărcabile în portalul Telepass Truck conform descrierii de mai sus) în numele respectivilor furnizori de taxe, în timp ce OMV include valorile lor în avizele de debit, care urmează a fi plătite către OMV.

- Verifică întotdeauna toate opțiunile
- Pentru a descărca o factură, accesează  pictograma de descărcare de sub opțiunea "PDF".